

Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их законных представителей в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок»

1. Общие положения

1.1. Правила рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных или их законных представителей в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок (МБДОУ) (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон № 152-ФЗ), Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, Операторами, являющимися государственными и муниципальными органами» и определяют порядок организации работы по приему, регистрации и рассмотрению поступивших в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок» обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, соответствуют основным понятиям, установленным Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Прием, регистрация и порядок рассмотрения обращений и запросов

2.1. Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляются МБДОУ субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.2. Запрос может быть подан лично, письменно или направлен в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

2.3. Информация о МБДОУ, включая информацию о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, а также о порядке обработки персональных данных, размещается

а) на стенах, расположенных в помещениях, занимаемых МБДОУ;

б) на официальном сайте МБДОУ.

2.4. Прием субъектов персональных данных или их представителей ведется сотрудниками МБДОУ, ответственными за прием и регистрацию обращений.

2.5. При приеме субъект персональных данных или его представитель предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае обращения представителя).

2.6. Содержание обращения субъекта персональных данных заносится в журнал личного приёма, затем делается соответствующая запись в «Журнале учета обращений и запросов субъектов персональных данных по вопросам обработки персональных данных», согласно приложению №1 к настоящим Правилам.

2.7. Все поступившие запросы регистрируются в день их поступления. На запросе проставляется входящий номер и дата регистрации. Днем обращения считается дата регистрации запроса субъекта персональных данных или его представителя.

2.8. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с МБДОУ (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок» подпись субъекта персональных данных.

2.9. Рассмотрение запросов субъектов персональных данных или их представителей осуществляется сотрудниками МБДОУ, наделенными полномочиями по рассмотрению и подготовке ответов (далее – уполномоченные сотрудники МБДОУ).

2.10. При рассмотрении обращений и запросов обеспечивается:

а) объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений и запросов;

б) принятие мер, направленных на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов субъектов персональных данных;

в) направление письменных ответов по существу обращений и запросов.

2.11. В случае поступления запроса субъекта персональных данных на ознакомление с его персональными данными, обрабатываемыми в МБДОУ, при условии подтверждения факта обработки и в отсутствие ограничений на доступ субъекта к его персональным данным МБДОУ предоставляется следующая информация:

1) подтверждение факта обработки персональных данных;

2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые способы обработки персональных данных;

4) место нахождения МБДОУ, сведения о лицах (за исключением работников МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок»), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок» или на основании Федерального закона № 152-ФЗ;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

Выполнение данного запроса осуществляется уполномоченными сотрудниками МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок» в порядке и в сроки, предусмотренные статьями 14, 20 Федерального закона №152-ФЗ.

2.12. Возможность ознакомления с персональными данными предоставляется субъекту персональных данных безвозмездно.

2.13. МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок» вправе отказать субъекту персональных данных в предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, в следующих случаях:

- в случае нарушения требований к содержанию запроса, сформулированных в части 3 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ;

- в случае поступления повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным частями 4 и 5 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ;

- в случае наличия ограничений прав субъекта на доступ к персональным данным, предусмотренных частью 8 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ, МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок» разъясняет субъекту персональных данных причину отказа и предоставляет доказательства обоснованности отказа.

2.14. При обращении субъекта персональных данных с требованием об уточнении его персональных данных, их блокировании или уничтожении, уполномоченные сотрудники МБДОУ осуществляют проверку порядка обработки персональных данных субъекта, а также соблюдение принципов обработки.

В случае подтверждения информации о том, что обрабатываемые в МБДОУ персональные данные субъекта являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также в случае выявления иной неправомерной обработки персональных данных, уполномоченными сотрудниками МБДОУ принимаются необходимые меры по устранению нарушений в порядке и в сроки, предусмотренные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Об устраниении допущенных нарушений МБДОУ уведомляет субъекта персональных данных.

2.15. Запрос считается исполненным, если рассмотрены все поставленные в нем вопросы, приняты необходимые меры и даны исчерпывающие ответы.

2.16. При рассмотрении обращений и запросов субъектов персональных данных в МБДОУ применяются типовые формы в соответствии с приложениями № 2 – 9 к настоящим Правилам.

3. Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей

3.1 Ответственный за организацию обработки персональных данных осуществляет контроль за соблюдением установленного законодательством и настоящими Правилами порядка рассмотрения обращений и запросов.

3.2 При осуществлении контроля проверяется законность и обоснованность принятых решений по запросам субъектам персональных данных, обращается внимание на соблюдение сроков, установленных законодательством РФ о персональных данных, на выполнение обязанности по предоставлению субъекту персональных данных информации, касающейся обработки его персональных данных, а также требований субъекта об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении, и своевременность направления ответов по существу запроса субъектам персональных данных.

3.3 Нарушение установленного порядка приема, регистрации и рассмотрения обращений и запросов субъектов персональных данных влечет в отношении виновных

сотрудников МБДОУ «детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок»
ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к
 Приложению Регламенту處理
 субъектов персональных данных или ии
 законных представителей в МБДОУ
 «Детский сад комбинированного вида
 №8 «Листяночка»

**Журнал учета обращений и запросов субъектов персональных данных по вопросам обработки
персональных данных**

№ п/п	Сведения о запрашивающем лице	Цель запроса	Краткое содержание обращения	Отметка о предоставлении информации / отказе в ее предоставлении	Причина отказа в предоставлении информации	Дата передачи / отказа в предоставлении информации	Подпись ответственного лица	Примечание

Приложение № 2 к
Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их
законных представителей в МБДОУ
«Детский сад комбинированного вида
№8 «Аистенок»

В МБДОУ «Детский сад
комбинированного
вида №8 «Аистенок»

от _____
(ф.и.о. заявителя)

(наименование и реквизиты документа,
удостоверяющего личность заявителя)

Заявление

Я, _____,
(Ф.И.О.)

имею следующие основания полагать, что в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок» осуществляется обработка сведений, содержащих мои персональные данные:

(дата и номер договора/ иные сведения, подтверждающие факт осуществления обработки)

в связи с чем, в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне для ознакомления информацию, касающуюся обработки моих персональных данных, содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным (за исключением работников МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок»);
- обрабатываемые персональные данные и источник их получения;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок»;
- иные сведения;

Ответ прошу направить в _____ форме по адресу _____

предусмотренный Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

(дата)

(подпись)

(ФИО)

в срок,

Приложение № 3 к
Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных или их
законных представителей в МБДОУ
«Детский сад комбинированного вида
№8 «Аистенок»

Уведомление об обработке персональных данных

Уважаемый(ая) _____ (Ф.И.О.),

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок», расположенное по адресу: г. Мицуринск, Тамбовская область, ул. Автозаводская, д.8-а, производит обработку сведений, составляющих Ваши персональные данные:

(указать сведения)

Источник получения персональных данных: _____.

Персональные данные обрабатываются на основании: _____.

Цели обработки: _____.

Способы обработки: _____.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Перечень лиц, которые имеют доступ к информации, содержащей Ваши персональные данные, или могут получить такой доступ:

№	Наименование (ФИО)	Вид доступа	Примечание

Сроки обработки и хранения персональных данных: _____.

Наименования лиц, осуществляющих обработку персональных данных по поручению МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок»:

№	Наименование	Адрес	Примечание

По результатам обработки указанной информации нами планируется принятие следующих решений, которые будут доведены до Вашего сведения _____.

Против принятого решения Вы имеете право заявить свои письменные возражения в срок.

(должность)

(подпись)

(ФИО)

« ____ » 201_ г.