



УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления народного образования администрации города
 Мичуринска Тамбовской области
 А.В.Клишкин

24.01.2020 г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Аистенок»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с требованиями постановления	В разделе «Документы» Добавить:	Январь 2020-март	Пустовалова Янина	В разделе «Документы»	Февраль 2020

<p>Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, и требованиях к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату</p>	<p>-«План финансовой деятельности» 2019 год; - «Акт приемки организации, осуществляющей образовательную деятельность к началу 2019-2020 уч.г.». В разделе «образование» добавить: -«Учебный план»; -«Календарный учебный график»; - «Расписание организованной образовательной деятельности по образовательным областям». В разделе «материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» обновить положение и приказы по питанию. В разделе «стипендии и иные виды</p>	<p>2020</p>	<p>Борисовна-воспитатель</p>	<p>добавили: -«План финансово-хозяйственной деятельности» 2019 год; - «Акт приемки организации, осуществляющей образовательную деятельность к началу 2019-2020 уч.г.». В разделе «образование» добавили: -«Учебный план»; -«Календарный учебный график»; - «Расписание организованной образовательной деятельности по образовательным областям». В разделе «материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» обновили положение и приказы по питанию. В разделе «стипендии</p>
--	--	-------------	------------------------------	---

представления на нем информации» информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;	материальной поддержки обновить приказы о родительской плате.			и иные виды материальной поддержки обновили приказы о родительской плате.
---	---	--	--	---

II. Комфортность условий предоставления услуг

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.	Провести общесадовское родительское собрание в форме дня открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность в ДОУ и создание комфортных условий для пребывания в ДОУ»	Январь 2020- сентябрь 2020	Васильева Елена Александровна -заведующий. Черкасова Екатерина Олеговна- заместитель заведующего	Разработали общесадовское родительское собрание в форме дня открытых дверей на тему: «Образовательная деятельность в ДОУ и создание комфортных условий для пребывания в ДОУ»	Май 2020
--	---	----------------------------	--	--	----------

III. Доступность услуг для инвалидов

В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых	Наклеить светоотражающие желтые круги на дверях здания. Сделать цветную разметку на ступенях в ДОУ. Разработать	Январь 2020- сентябрь 2020	Курдюкова Наталия Ивановна- заместитель заведующего	Приобрели желтую краску для цветной разметки на ступенях ДОУ.	Август 2020
--	---	----------------------------	---	---	-------------

<p>услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»: оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечить в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>адаптивную программу при наличии ребенка-инвалида в учреждении.</p>		
---	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100%.</p>	<p>Повесить объявления в фойе и групповых помещениях ДОУ о том, что на сайте ДОУ создан раздел «обратная связь», в котором родители могут обратиться к сотрудникам ДОУ с интересующими их вопросами и получить ответ в ближайшее время.</p>	<p>Январь 2020</p>	<p>Черкасова Екатерина Олеговна-заместитель заведующего</p> <p>Повесили объявления в фойе и групповых помещениях ДОУ о том, что на сайте ДОУ создан раздел «обратная связь», в котором родители могут обратиться к сотрудникам ДОУ с интересующими их вопросами и получить ответ в ближайшее время.</p> <p>Январь 2020</p>
---	---	--------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".